

Allgemeine B2B-Verkaufsbedingungen

Version 1.0, gültig ab 20. Juli 2026. Diese Bedingungen gelten ausschließlich für Geschäftskunden.

1. Identität und Geltungsbereich

ConnectorRoute ist ein Handelsname der Chr. de Koff & Zn. B.V., Haarbos 16, 3953 HA Maarsbergen, Niederlande, eingetragen bei der niederländischen Handelskammer unter 31034646, USt-IdNr. NL800796883B01 (Verkäufer).

Diese Bedingungen gelten für jedes Angebot, jede Bestellung, Bestellbestätigung, jeden Verkauf und jede Lieferung. Kundenbedingungen werden zurückgewiesen, sofern sie nicht ausdrücklich schriftlich angenommen werden. Verbraucher können nicht nach diesen Bedingungen bestellen.

2. Produkt- und Kataloginformationen

Beschreibungen, Fotos, Maße, Normen, Verfügbarkeit und Katalogdaten sind informativ und können berichtigt werden. Geringfügige Abweichungen ohne wesentliche Beeinträchtigung der professionellen Nutzung sind kein Mangel.

Marken-, OE-, Händler- und Wettbewerberreferenzen dienen nur der Identifikation und Querverweisung. Eine Querverweisung garantiert nicht automatisch identische Passform, Zulassung, Zertifizierung oder Leistung.

3. Eignung und fachliche Prüfung

Der Kunde ist für Produktauswahl und Prüfung von Anwendung, Kontaktbelegung, elektrischen Werten, Maßen, Normen, Zulassungen und Einbaubedingungen vor Serieneinsatz verantwortlich. Schriftliche Bestätigung anhand vollständiger Zeichnungen oder Muster geht Website-Angaben vor.

Produkte müssen von Fachpersonal gemäß geltenden Fahrzeug-, Elektro- und Sicherheitsanforderungen eingebaut und geprüft werden.

4. Angebote, Bestellungen und Vertrag

Angebote sind freibleibend, sofern nicht anders angegeben, und 14 Tage gültig. Websitebestellung oder Einkaufsauftrag ist ein Angebot des Kunden. Eine automatische Eingangsbestätigung ist keine Annahme.

Ein Vertrag entsteht erst durch schriftliche Bestellbestätigung, Versand oder ausdrückliche Annahme. Der Verkäufer kann wegen Verfügbarkeit, Kredit, Exportkontrolle, Preis- oder Datenfehlern ablehnen oder anpassen.

5. Preise, Kartons, Rabatte und Umsatzsteuer

Preise gelten in Euro, netto, ohne Abgaben, Einbau und Transport, sofern nicht anders angegeben. Kartonartikel werden nur in vollen Kartonmengen geliefert.

Bestellwertrabatte werden auf den Warenwert ohne Umsatzsteuer und Versand nach der bei Annahme gültigen Staffel berechnet. Preis- oder Rabattfehler können vor Annahme berichtigt werden.

Die Umsatzsteuerbehandlung hängt von Lieferort, Beförderungsnachweis und gültiger USt-IdNr. ab. Der Kunde stellt richtige Steuerdaten bereit und stellt den Verkäufer von Steuern aus falschen Angaben frei.

6. Zahlung und Kredit

Sofern Bestellbestätigung oder Rechnung nichts anderes bestimmen, ist Zahlung innerhalb 30 Kalendertagen ab Rechnungsdatum ohne Aufrechnung, Abzug oder Zurückbehaltung fällig. Vorauszahlung, Anzahlung oder Kreditlimit können verlangt werden.

Bei Verzug gelten gesetzliche Handelszinsen und angemessene Inkassokosten. Der Verkäufer kann alle Aufträge aussetzen, solange Beträge offen sind.

7. Lieferung, Kosten und Gefahr

Lieferzeiten sind Schätzungen, sofern nicht schriftlich als verbindlich bestätigt. Teillieferungen sind zulässig. Für Verzögerungen durch Lieferanten, Frachtführer, Zoll oder höhere Gewalt wird nicht gehaftet.

Sofern nicht anders vereinbart, wird Transport zur Lieferadresse zu bestätigten Kosten organisiert. Die Gefahr geht bei Übergabe an den ersten Frachtführer über. Eigentum geht nur nach Ziffer 11 über.

Einfuhrabgaben, Abfertigung und lokale Steuern außerhalb der Niederlande trägt der Kunde.

8. Prüfung und Mängelanzeige

Menge, Identität, sichtbare Schäden und offensichtliche Mängel sind sofort zu prüfen. Transportschäden sind beim Frachtführer zu vermerken. Sichtbare Mängel sind binnen 5 Arbeitstagen, versteckte binnen 5 Arbeitstagen nach Entdeckung schriftlich zu melden.

Die Meldung enthält Auftrag, Artikel, Menge, Charge soweit vorhanden, Mangel sowie Fotos oder Prüfergebnisse. Nutzung oder Verarbeitung nach Entdeckung kann die Abhilfe beeinflussen.

9. Stornierung und Rückgabe

Geschäftskunden haben kein gesetzliches Widerrufsrecht. Stornierung oder Rückgabe nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung und mit RMA-Referenz.

Genehmigte Rückgaben müssen unbenutzt, vollständig, unbeschädigt und originalverpackt sein. Prüf-, Transport-, Neuverpackungs- und Wiedereinlagerungskosten können abgezogen werden. Sonder-, Beschaffungs-, konfigurierte, geöffnete Elektro-, Alt- oder Nichtlagerartikel sind außer bei Mangel ausgeschlossen.

10. Gewährleistung und Abhilfe

Der Verkäufer gewährleistet bei Lieferung wesentliche Übereinstimmung mit der schriftlichen Bestellbestätigung. Herstellergarantien gelten, soweit vorhanden. Ausgeschlossen sind Verschleiß, Missbrauch, falsche Lagerung oder Montage, Änderung, Überlastung, Verschmutzung und spezifikationswidrige Nutzung.

Bei berechtigter Reklamation kann der Verkäufer nach Wahl reparieren, ersetzen, nachliefern, gutschreiben oder erstatten. Fremdreparatur- oder Rückrufkosten nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung.

11. Eigentumsvorbehalt

Der Verkäufer behält Eigentum bis zur vollständigen Zahlung aller Forderungen aus der Geschäftsbeziehung einschließlich Zinsen und Kosten. Bis dahin sind Waren identifizierbar, versichert und soweit möglich getrennt zu halten.

Pfändung, Insolvenz oder Drittsprüche sind sofort mitzuteilen; die Rücknahme unbezahlter Ware ist im gesetzlich zulässigen Umfang zu ermöglichen.

12. Haftung

Keine Haftung für indirekte oder Folgeschäden, einschließlich entgangenem Gewinn, Produktionsstillstand, Rückrufkosten, verlorenen Verträgen oder Rufschäden. Gesamthaftung ist auf den Netto-Rechnungswert der betroffenen Waren oder, falls höher, die Versicherungsleistung begrenzt.

Dies gilt nicht für gesetzlich nicht ausschließbare Haftung oder Vorsatz bzw. bewusste Fahrlässigkeit der Geschäftsleitung. Der Kunde sorgt für angemessene Prüfung, Rückverfolgbarkeit, Vorrat und Betriebskontinuität.

13. Höhere Gewalt

Höhere Gewalt umfasst Ereignisse außerhalb zumutbarer Kontrolle, etwa Lieferantenausfall, Insolvenz in der Lieferkette, Knappheit, Transportstörung, Cybervorfall, Epidemie, Feuer, Hochwasser, Krieg, Sanktionen, Behördenmaßnahme, Energieausfall oder Arbeitskampf.

Leistungen dürfen ausgesetzt und der betroffene Teil ohne Schadenersatz beendet werden, wenn Erfüllung länger als 60 Tage unzumutbar bleibt.

14. Geistiges Eigentum und Referenzen

Alle Rechte an Website-Inhalten, Fotos, Daten, CR-Artikellogik, Dokumenten und Zeichnungen verbleiben beim Verkäufer oder Lizenzgeber. Technische Dokumente dürfen nur für Bewertung, Einbau und Nutzung gekaufter Waren verwendet werden.

Namen und Artikelnummern Dritter bleiben Eigentum ihrer Inhaber und bedeuten keine Verbindung, sofern nicht ausdrücklich erklärt.

15. Exportkontrolle und Sanktionen

Der Kunde beachtet Exportkontrolle, Sanktionen, Zoll und Endverwendung. Keine Lieferung an verbotene Personen, Gebiete oder Verwendungen. Endnutzerangaben können verlangt und Aufträge bei Unsicherheit ausgesetzt oder storniert werden.

16. Datenschutz

Geschäftskontakt- und Bestelldaten werden gemäß ConnectorRoute-Datenschutzerklärung verarbeitet. Der Kunde bestätigt die rechtmäßige Übermittlung personenbezogener Bestelldaten.

17. Recht und Gerichtsstand

Es gilt niederländisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Ausschließlicher Gerichtsstand ist das Gericht Midden-Nederland, Standort Utrecht; zulässige Zahlungs- oder Eilverfahren an anderem Ort bleiben möglich.

18. Auslegung und Änderungen

Unwirksamkeit einer Bestimmung lässt übrige Bestimmungen unberührt; sie wird durch eine wirksame Regelung mit möglichst gleichem wirtschaftlichem Zweck ersetzt. Die englische Fassung ist maßgeblich; Übersetzungen dienen der Bequemlichkeit.

Für den Vertrag gilt die vor Vertragsabschluss bereitgestellte oder downloadbare Fassung. Spätere Änderungen gelten nur nach Vereinbarung.

Bei Auslegungsunterschieden ist die englische Fassung maßgeblich.